

「連載完結記念 約束のネバーランド展 札幌会場」に関する注意事項

■チケット販売について

- ・本会場、他巡回会場ごとで、販売する入場券の種類、入場料金、各種特典、販売商品、展示内容、宣伝企画等が異なる場合がございます。
- ・お子さまの安全のため、小学生以下の方々は、保護者の方同伴でご入場ください。
- ・本展は日時指定ではございません。混雑状況により、入場制限をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。その場合、整理券を配布させていただく場合がございます。
- ・本会場では音声ガイドのお取扱いはございません。
- ・前売券はすべてローソンチケット（全国のローソン、ミニストップ店内 Loppi）にて販売いたします。
- ・ローソンチケット：Lコード 10000
- ・ローソンチケットインターネット予約は[こちら](#)へ
- ・チケットに関するお問い合わせは[こちら](#)へ
- ・ローソンチケットで販売するすべてのチケットの券面は機械印字式です。会場でのデザイン券との交換は実施しておりません。
- ・当日券は会場窓口でも販売いたします。
- ・グッズ付き入場券はローソンチケットおよび、当日会場窓口で販売いたします。数量限定のため、なくなり次第終了となります。
- ・特典グッズのお引換は会期中、展覧会会場のみとなります。
- ・特典グッズは「約ネバ展スペシャル冊子『Tracks to the NEVERLAND』」となります。
- ・その他、チケット販売についての詳細は[札幌会場公式サイト](#)をご確認ください。
- ・会場周辺でのいかなるトレーディング行為も禁止させていただきます。
- ・本展覧会に関する情報、掲載内容は状況により予告なく変更になる場合がございます。ご来場の際は必ず最新情報・詳細・注意事項を[展覧会公式ポータルサイト](#)・[札幌会場公式サイト](#)をご確認ください。

■ 展覧会ご入場について

- ・「入場券」のお客様都合による購入後の払い戻し、券種の変更はできません。
- ・混雑状況により、入場制限をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。
- ・ご入場の際は、係員の指示・誘導に従ってくださいますようお願いいたします。
- ・会場内のルールや係員の指示に従わない方は入場をお断りする、または退場いただく場合もございます。
- ・本展覧会は「入場券」1枚につき、1日1回、1名様のご入場に限りさせていただきます。再入場はできません。
- ・「入場券」の紛失の場合、再発行はできません。
- ・展示物保護のため、傘を会場に持ち込むことはできません。会場の傘置きを必ずご利用ください。
- ・お子さまの安全のため、小学生以下の方々は、保護者の方同伴でご入場ください。
- ・混雑状況に応じて、整理券を配布させていただく場合がありますが、整理券の番号は本展覧会の物販会場の入場順番を保障するものではありません。
- ・展覧会会場は一部を除き写真撮影可です。但し、フラッシュ撮影・動画撮影は禁止されています。ご入場の際に改めてご確認ください。
- ・お客さまの安全のため、混雑状況により、開店時間前に会場へのご案内させていただく場合がございますので予めご了承ください。なお、その際は [UHB イベント公式 Twitter](#)にてご案内いたします。

■物販会場ご入場と販売について

- ・未就学児童のグッズ購入は不可とさせていただきます。
- ・物販会場のみのご入場はできません。ご入場は展覧会鑑賞後とさせていただきます。再入場はできません。
- ・物販会場は入場できる人数に制限がございます。混雑状況により、入場制限をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。
- ・本展覧会の商品は十分な数をご用意しておりますが、数に限りがあり、品切れする場合がございます。完売の際はご了承ください。
- ・「入場券」のご購入はすべてのグッズご購入をお約束するものではございません。
- ・本会場では品切れした商品の予約、取り寄せ、後日配送は対応しておりません。
- ・各日ごとの各商品の在庫割り当てはございません。
- ・商品は購入個数制限がございます。詳細は[展覧会公式ポータルサイト](#)、または会場でご確認ください。
- ・商品ご購入後、不良品以外の返品交換はできません。また、破損や紛失などにも対応できません。不良品の返品交換の場合は、商品ご購入時のレシートと現品を確認させていただきます。レシートを紛失された場合は対応できません。
- ・物販会場では現金及び各種クレジットカードのご利用が可能です。また、WeChat Pay、Alipay、銀聯カードのご利用も可能（一括払いのみ）ですが、その他交通系 IC カード、Apple Pay などのご利用はできません。
- ・物販会場では、エムアイカードのポイント付与は対象外とさせていただきます。
- ・商品についての注意事項は[展覧会公式ポータルサイト](#)にてご確認ください。
- ・本会場では、デザイン入りショッパーを1部10円（税込）で販売いたします。お一人様5枚まで購入いただけます。
※デザイン入りショッパーのみの販売はできません。
※紙の手提げ袋は無料です。

■カフェ会場ご入場と販売について

- ・お子さまの安全のため、小学生以下の方々は、保護者の方同伴でご利用ください。
- ・カフェ会場のご利用に「入場券」は必要ございません。
- ・カフェ商品は全てテイクアウト販売のみとなります。カフェスペースは飲食禁止となっておりますのでご注意ください。
- ・カフェ商品は数に限りがあり、品切れする場合がございます。完売の際はご了承ください。
- ・カフェ商品にはノベルティとして1メニューにつき1枚、札幌会場オリジナルコースターをさしあげます。ノベルティお渡し後、不良品以外の返品交換はできません。また、破損や紛失などにも対応できません。不良品の返品交換の場合は、その場でスタッフにお伝えください。
- ・ノベルティの札幌会場オリジナルコースターは数に限りがございます。なくなり次第終了とさせていただきますので予めご了承ください。
- ・カフェ会場では現金及び各種クレジットカードのご利用が可能です。また、WeChat Pay、Alipay、銀聯カードのご利用も可能（一括払いのみ）ですが、その他交通系 IC カード、Apple Pay などのご利用はできません。
- ・カフェ会場では、エムアイカードのポイント付与は対象外とさせていただきます。

■新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

「お客さまが安心してご鑑賞できる環境」のためには以下の対策についてご理解とご協力をお願いいたします。

- ・店内では常にマスクの着用をお願いいたします。
マスクを着用されていない方は、入店をお控えいただきます。※フェイスシールド及びマウスシールドのみ着用でのご入店は控えていただいております。
- ・手・指用の消毒液を設置しています。
手・指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・適度な距離（約 1.5m）をとることを推奨しております。
係員はお客さまと適度な距離をとるようにしております。
- ・店舗入口にて検温しております。
体温が 37.5 度以上ある方は入店をお控えいただきます。

【丸井今井における安全・安心への取り組みとお客様へのお願い】



(店内での防止対策)

- ・店内設備の定期的な消毒
- ・お並びいただく場所での間隔表示
- ・飛沫防止シートの設置
- ・お客様用椅子の座席間隔確保
- ・店内施設内での密集・密接の回避
- ・3つの密につながるイベント・訴求の自粛

(従業員の防止対策)

- ・手洗い・消毒の徹底
- ・入館前の検温（体温が 37.5 度以上の場合の入場規制）
- ・店頭販売員のマスク着用徹底
- ・従業員施設での座席間隔確保
- ・従業員同士の密接・密集を回避

(お客様へのご協力要請)

- ・会場入退場時のアルコール消毒
- ・ご入場待機列、会場内、物販ご入金カウンターお並びの際のソーシャルディスタンスへのご協力
- ・会場内外での大声での会話をご遠慮いただきますようお願いいたします。新型コロナウイルス感染症の影響など諸事情により、本展覧会が事前に予告なく中止または入場時間を変更する場合や会場の混雑状況によりお客様の安全確保のため、入場制限をさせていただく場合がございます。

状況次第で営業日、時間の変更が発生する場合がございますので、ご来場の際は[札幌会場公式サイト](#)、[展覧会公式ポータルサイト](#)、[UHB イベント公式 Twitter](#)などで最新情報を事前に必ずご確認ください。