

## 特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針

北海道文化放送株式会社は、特定個人情報の適正な取り扱いの確保について組織として取り組むために、顧客、取引先及び従業員等の特定個人情報の保護を重要項目として位置づけ、「特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針」を以下の通り定め、代表者、従業員、その他の従業者に周知し、徹底を図ります。

### 1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報及び特定個人情報に関する法令、特定個人情報保護委員会により策定されたガイドラインその他の規範を遵守し、全従業者に特定個人情報の保護の重要性を理解させ、適正な取り扱い方法を実施させます。

### 2. 特定個人情報の適正な取扱い

当社の顧客、取引先及び従業員等の特定個人情報を取得、保管、利用、提供又は廃棄するに当たって、当社が定めた取扱規定に従い適切に取扱います。

### 3. 安全管理措置に関する事項

当社は、特定個人情報の保護のために必要な安全管理措置を講ずることとし、その内容としては取扱規定を策定するとともに組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を実施するものとします。

### 4. 相談及び苦情処理窓口等

当社は、特定個人情報の取扱いに関するお問い合わせに対し、適切に対応します。

(お問い合わせ先) 北海道文化放送株式会社 経営管理局視聴者センター

電話番号 011-214-5440

令和4年4月1日

北海道文化放送株式会社

代表取締役社長 加藤 雅規